



**T&O Group – procon  
TOP Beratung mit Weitblick.**

## Über T&O Group

Seit Jahrzehnten agieren unsere starken Marken im internationalen Raum. Seit dem Zusammenschluss 2021 sind wir bei der T&O Group im Bereich Consulting stark gewachsen und haben unsere Kompetenz kontinuierlich ausgebaut. Dadurch bieten wir maßgeschneiderte Lösungen und fundiertes Fachwissen in unterschiedlichen Bereichen an – und das mit einem klaren Ziel: Exzellenz in allen Leistungsfeldern.

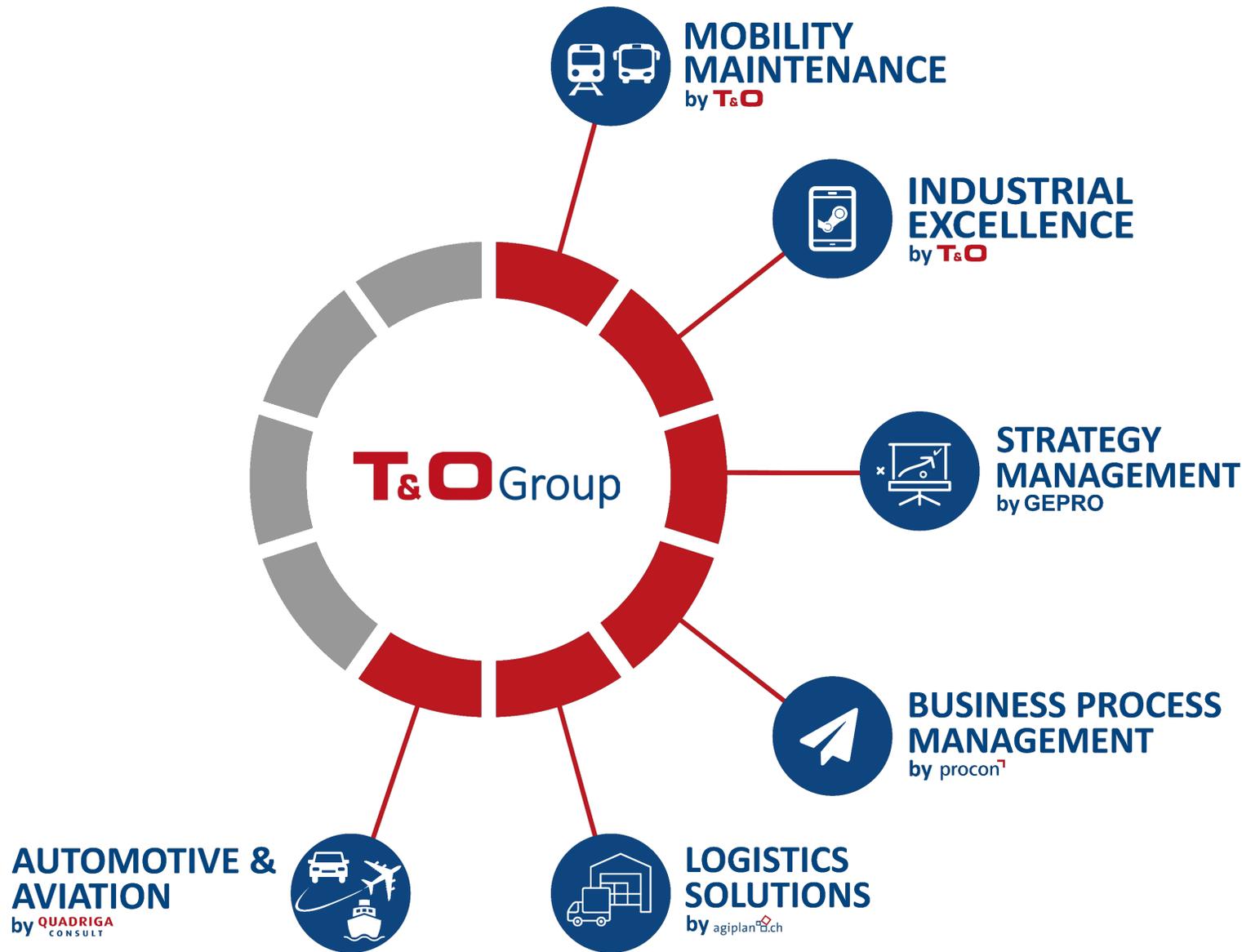
Unser TOP-Beratungsansatz: Durch die ideale Abstimmung der Elemente **T**echnik, **O**rganisation und **P**rozesse bedienen wir die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden optimal und mit Weitblick. Dabei stehen wir Ihnen bei allen Themen zur Seite, die für Ihr Unternehmen auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft relevant sind.

Wir bieten TOP Beratung in den Bereichen Industrie, Mobility, Automotive und Aviation, Layout- und Logistikplanung, Performance, Strategieberatung und Nachhaltigkeit durch Lean & Green. Somit decken wir die komplette Wertschöpfungskette eines Unternehmens ab – von der Strategie über die Prozesse, Fabriken, Logistik und Digitalisierung bis hin zum Menschen im Fokus.

Die T&O Group ist mit ca. 85 TOP Mitarbeitenden im gesamten DACH-Raum angesiedelt und agiert auch darüber hinaus im internationalen Raum. Gemeinsam haben wir nun über 140 Jahre Unternehmenserfahrung und können Sie ganz individuell nach Ihren Bedürfnissen begleiten.



# TOP Beratung: Technik – Organisation – Prozesse verbinden



Durch die ideale Abstimmung von Technik, Organisation & Prozessen bedienen wir die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden und Kundinnen **optimal, nachhaltig** und mit **Weitblick**.

## Die TOP Marken hinter unseren Leistungsfeldern



**T&O** MOBILITY  
MAINTENANCE

verbindet Beratungs- und Ingenieurdienstleistungen für TOP **Bahn- und ÖPNV**-Unternehmen.



**T&O** INDUSTRIAL  
EXCELLENCE

optimiert, digitalisiert und baut TOP **Industrie**unternehmen.



**GEPRO**

setzt TOP Unternehmens**strategien** nachhaltig um.



**procon**<sup>7</sup>

gestaltet TOP **Managementsysteme** und liefert mehr Ertrag durch wirksame Prozesse.



agiplan<sup>2</sup>.ch

optimiert, gestaltet und realisiert individuelle TOP **Logistiklösungen** und -prozesse.



**QUADRIGA**  
CONSULT

erzielt TOP Resultate in der **Automotive-, Schiffbau-** und **Luftfahrt**industrie.

# Unsere Beratungsgruppe auf einen Blick

>30 Publikationen als Standardwerke



1989 Gründung



>10.000 national und international durchgeführte Projekte



4 Standorte  
München, Aachen, Wien, Zürich



10 Auszeichnungen  
als TOP Beratungsunternehmen



>85 Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter



Ø 6,3 Jahre Kundenbindung



Ø 7,2 Jahre Mitarbeiterbindung

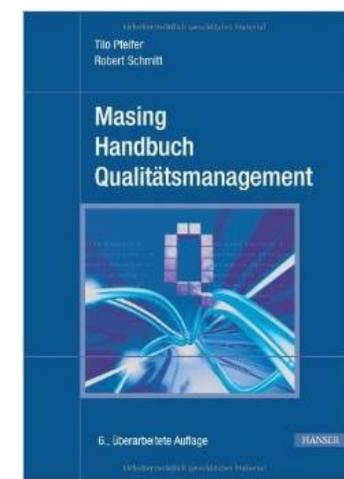
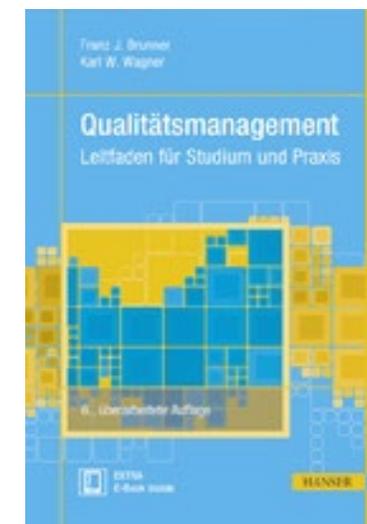
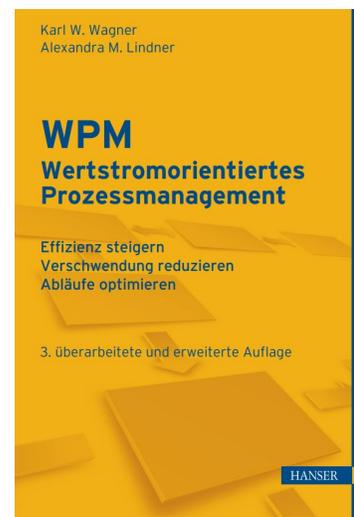


T&O Group

# TOP Vertrauen – mehrfach ausgezeichnet

<p><b>TOP Consultant 2019-2025</b></p>	<p><b>TOP Arbeitgeber 2019-2025</b></p>	<p><b>brand eins Beste Berater 2024</b></p>
		
<p><b>Best of Consulting Wirtschaftswoche 2023</b></p>	<p><b>LeanBase Award 2023</b></p>	<p><b>TOP Systemoptimierung 2021-2023</b></p>
		

# Publikationen – Standardwerke





## procon

gestaltet TOP Managementsysteme und liefert mehr Ertrag durch wirksame Prozesse.



Prozesse	Compliance & Management Systems	Projekte & Agilität
<p><b>Prozesse richtig und nachhaltig definieren, gestalten und leben.</b></p>	<p><b>Durch klare Managementsysteme unternehmerische Compliance auf Basis aller Normen verbessern.</b></p>	<p><b>Methodisches und soziales Geschick der Beteiligten durch erfolgreiche Umsetzung bedingen.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prozessmanagement Scan</li> <li>▶ Prozessmanagement Systeme</li> <li>▶ Strategisches PzM</li> <li>▶ WPM</li> <li>▶ Prozess Assessments</li> <li>▶ uvm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Qualitätsmanagement</li> <li>▶ Umwelt- &amp; Energieeffizienz</li> <li>▶ Risikomanagement</li> <li>▶ Arbeitssicherheit</li> <li>▶ Integriertes Management</li> <li>▶ uvm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement Scan</li> <li>▶ Aufbau/Optimierung PjM System</li> <li>▶ Programm Management Optimierung</li> <li>▶ Aufbau &amp; Interim PMO</li> <li>▶ Agilität</li> <li>▶ uvm.</li> </ul>



# procon bringt mehr Ertrag durch wirksame Prozesse

„Auf Basis der spezifischen 'business models' unserer Kundinnen und Kunden sowie mit Kenntnis der Verbesserungspotenziale der Ist-Prozess entwickeln wir messbar bessere Soll-Prozesse, die nachhaltig implementiert und den Compliance-Anforderungen entsprechend betrieben werden.“

Roman Käfer – Leiter BU Business Process Management



## Kompetenz und Branchenerfahrung

Wir sind führend in Prozessoptimierung und setzen seit 1997 Standards bei Managementsystemen, Wertschöpfung und Prozessleistung. Wir liefern erprobte Beratung und Trainings für Prozess-, Projekt-, Qualitäts- und Risikomanagement und deren wirksame Umsetzung in die Unternehmenspraxis. Wir stärken die Performance Ihrer Organisation, sichern die Compliance und unterstützen Sie bei der digitalen Transformation für eine nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit.

## Unser USP

Unternehmensziele wie Ertrag, Kundenerfolg, Produktivität, Agilität und verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit werden durch richtig realisierte Prozessoptimierung messbar und nachhaltig gesteigert.

Das Fachwissen unserer Managementberaterinnen und -berater ist auch in zahlreichen Publikationen abgebildet, die in diversen Lehrinstituten zu den Standardwerken zählen.



# Referenzen (Auswahl)

## Automotive



## Banken & Versicherungen



## Dienstleistungen & Handel



## Telekommunikation & Energieversorgung



## Gesundheitswesen



## IT Dienstleistungen



## Öffentliche Verwaltung



## Produktion & Industrie



## Logistik



# Referenzen (Auswahl)

Automotive



Banken & Versicherungen



Dienstleistungen & Handel



Telekommunikation & Energieversorgung



Gesundheitswesen



IT Dienstleistungen



Öffentliche Verwaltung



Produktion & Industrie



Logistik



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ **Prozesse**
- ▶ Compliance & Managementsysteme
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt

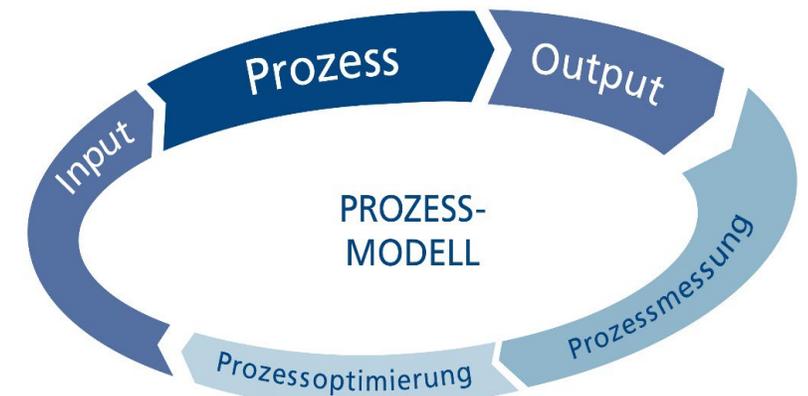


„Ein perfektes Prozessmanagement-System sichert die Zukunft Ihres Unternehmens. Effizient Prozesse zu führen – dieses Ziel setzt sich procon für Sie und Ihr Unternehmen! Wichtig dabei ist die richtige Vorgehensweise: Prozesse richtig und nachhaltig zu definieren, zu gestalten und zu leben.“

Michael Korner – Fachbereichsleiter Prozessmanagement



- ▶ Prozessmanagement sorgt für die **Umsetzung strategischer Ziele** und verankert die **kontinuierliche Verbesserung** in den Geschäftsprozessen.
- ▶ Die **Optimierung der Prozesse** und Schnittstellen führen zu gesteigerter Effizienz und wirksamer Kostensenkung.
- ▶ Klare Aufgabenstellungen und Zieldefinitionen gewährleisten ein **zielgerichtetes und strukturiertes Arbeiten** im Team.



# Prozessmanagement – Unsere Leistungen



## Prozessmanagement-Scan

Prozessmanagement-System analysieren, bewerten, vergleichen und planen.



## Prozessmanagement-Systeme

Ein perfektes Prozessmanagement-System sichert die Zukunft Ihres Unternehmens.



## Strategisches Prozessmanagement

Voraussetzung für das Bestehen im Wettbewerb.



## Prozess Assessments

In 6 Stufen zur Prozessfähigkeit.



## Trainings

- ▶ Process Analyst (PzM Kompakt)
- ▶ Prozessmanager\*in
- ▶ Prozessmanager\*in E-Learning/Blended Learning
- ▶ Senior Prozessmanager\*in
- ▶ Vorbereitung zur Zertifizierungsprüfung
- ▶ Assessor\*innen Training
- ▶ Certified Program Process-Management
- ▶ Prozessmanagement MSC
- ▶ Unternehmensspezifischer PzM Lehrgang

## Spezialausbildungen

- ▶ Digitalisierung & Prozessmanagement
- ▶ Organisationsanbindung Prozessmanagement
- ▶ Prozess-Monitoring
- ▶ Prozesse wirkungsvoll optimieren
- ▶ Führung mittels SIZE-Profil
- ▶ Prozessmanagement erleben
- ▶ Prozessmanagement im Gesundheitswesen
- ▶ BPMN 2.0



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ **Compliance & Managementsysteme**
  - Qualitätsmanagement
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt



„Kund\*innen-, Mitarbeiter\*innen- und Prozessorientierung, präventives Verhalten sowie ständige Verbesserung: Diese fünf Aspekte bilden die Basis erfolgreicher Unternehmen. Optimales Qualitätsmanagement hilft, Kund\*innen zu binden, sich Marktanteile dauerhaft zu sichern und dabei wirtschaftlich zu handeln.“

Christian Völk – Fachbereichsleiter Qualitätsmanagement



- ▶ Ein **prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem** bildet die Grundvoraussetzung für ein professionell funktionierendes Tagesgeschäft.
- ▶ Anforderungen des Unternehmens werden durch den systematischen Ansatz in die Abläufe integriert.
- ▶ Das ständige Hinterfragen führt zu einer **kontinuierlichen Verbesserung** der Produkte, Prozesse und des Systems.





## Qualitätsmanagement Quick-Scan

Strukturierte Statusanalyse von Managementsystemen in Bezug auf die Anforderungen der neuen ISO 9001:2015.



## Qualitätsmanagement System nach ISO 9001

ISO 9001:2015 – Prozessorientiertes QM als Führungsinstrument.



## Externe\*r Qualitätsmanagement-Beauftragte\*r (QMB)

Mit Qualitätsmanagement zum Erfolg.



## Vertiefende Methoden im QM

Zur Förderung der Unterstützung, Verbesserung und Umsetzung der Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung.



## Branchenspezifische QM-Umsetzungen

Für Ihre branchenspezifischen Besonderheiten, Standards und benötigt angepasste Methoden.



## Trainings

- ▶ Qualitäts-Assistent\*in
- ▶ Qualitätsmanager\*in
- ▶ Qualitäts-Beauftragte\*r
- ▶ Certified Program: Qualitätsmanagement
- ▶ Qualitätsmanagement MSC
- ▶ Interne\*r Auditor\*in
- ▶ Externe\*r Auditor\*in
- ▶ Schwerpunkte der ISO 9001

## Spezialausbildungen

- ▶ Wissensmanagement umsetzen
- ▶ Motivation zur Mitarbeit & Identifikation mit dem QM-System
- ▶ Business Excellence umsetzen
- ▶ Core Tools auf Basis der IATF 16949
- ▶ Prozessaudit nach VDA 6.3
- ▶ Information-Security Überblick
- ▶ Risiken steuern in QM-Systemen
- ▶ Reklamations- und Beschwerdemanagement
- ▶ uvm.



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ **Compliance & Managementsysteme**
  - **Umwelt- & Energieeffizienz**
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt



„Durch gezieltes, sauberes Umweltmanagement helfen wir Ihnen, Ihr Unternehmen und dessen Führung dabei zu unterstützen, wesentliche umweltrelevante Auswirkungen Ihrer Prozesse (sogenannte Umweltaspekte) zu erheben, zu bewerten und zu verbessern.“

Stephan Kunz – Experte Umwelt- und Energieeffizienz



- ▶ Die nachweislichen Verbesserungen der Umweltaspekte helfen **Complianceanforderungen**, die an Unternehmen gestellt werden, zu erfüllen und gleichzeitig etwas für die **Nachhaltigkeit** zu tun.
- ▶ Eine **Zertifizierung Ihres Umweltmanagementsystems** zeigt, dass Sie Ihre Umweltauswirkungen systematisch managen und Ihr Unternehmen **Verantwortung** gegenüber der Umwelt übernimmt.

## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ **Compliance & Managementsysteme**
  - Risikomanagement
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt



„Wie wir wissen, können Notfälle und Krisen oft ohne Vorwarnung auftreten. Wir unterstützen Sie dabei, Chancen und Risiken rechtzeitig zu erkennen und gezielt zu steuern, um geplante Unternehmensziele zu erreichen.“

Klaus Spatzierer – Fachbereichsleiter Risikomanagement



- ▶ Ein Risikomanagement-System ermöglicht ein **systematisches Erkennen von Gefahren und Chancen** im Unternehmen.
- ▶ Durch eine Risikoanalyse lassen sich frühzeitig **potentielle Risiken** bewerten und **vorbeugende Maßnahmen** zur Steuerung dieser ableiten.
- ▶ Durch eine periodische Wirksamkeitsprüfung der Steuerungsmaßnahmen wird der **nachhaltige Umgang mit Risiken sichergestellt**.



# Risikomanagement – Unsere Leistungen



## Risikomanagement Scan

Risikomanagement-System analysieren, bewerten, vergleichen und planen.



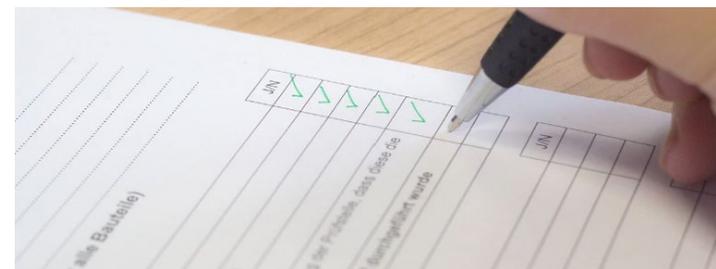
## Aufbau Risikomanagement-System

Gefahren steuern und Chancen erkennen.



## Aufbau Compliance Management System

Regelkonformes Handeln absichern.



## Aufbau & Nutzen Internes Kontrollsystem

Einführung von prozessbezogenen Kontrollmaßnahmen.



## Gefahren steuern, Chancen erkennen

- ▶ **Risikomanagement** hilft der Unternehmensführung, wesentliche Risiken, die den Unternehmenserfolg oder -bestand gefährden können, **rechtzeitig zu erkennen** und **zu bewältigen**.
- ▶ **Risikomanagement mit System** sichert langfristig den Erfolg Ihres Unternehmens.

## Trainings

- ▶ Risikomanagement Grundlagen
- ▶ Risikomanager\*in
- ▶ Senior Risikomanager\*in
- ▶ Interne Kontroll-Systeme (IKS) in der Anwendung
- ▶ Prozessorientiertes Risikomanagement



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ **Compliance & Managementsysteme**
  - Arbeitssicherheit
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt



„Die Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitenden ist in jedem Unternehmen oberste Priorität und darüber hinaus gesetzlich verankert. Wir stellen für Sie die richtigen Abläufe bei der Implementierung sowie Umsetzung dieser Gesetze für Sie sicher.“

Martina Heiden – Expertin Arbeitssicherheit



## Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Implementierung eines Arbeitssicherheits- & Gesundheitsschutzmanagementsystems.



## Externe Sicherheitsfachkraft (SFK)

Gemäß §3 ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG)

## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ **Compliance & Managementsysteme**
  - **Integriertes Managementsystem**
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt



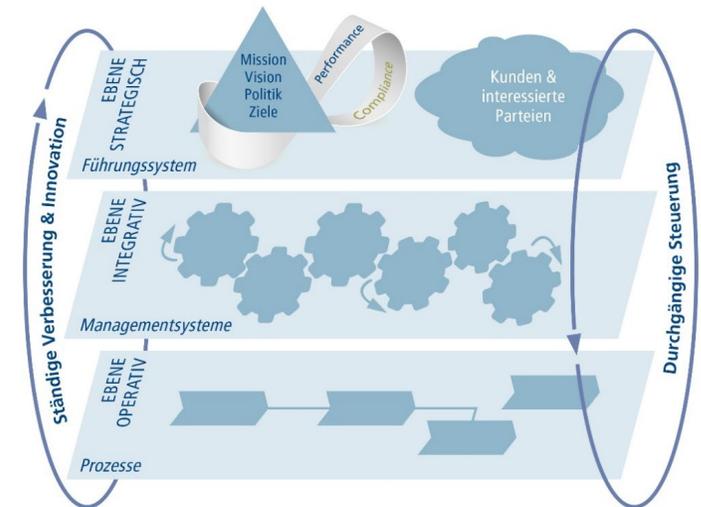
# Integriertes Managementsystem bei procon

„Integriertes Managementsystem verbindet einzelne Managementsysteme zu einem Ganzen. Die Betrachtungsweise in drei Ebenen klärt die Verantwortungen im IMS und erleichtert die Zuordnung von Instrumenten zur Steuerung und zur Weiterentwicklung bzw. Transformation des Unternehmens.“

Christian Völk – Fachbereichsleiter Integriertes Management



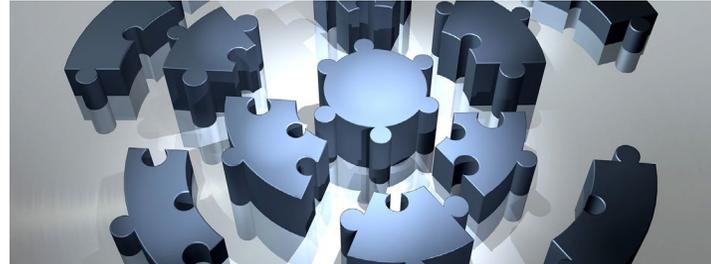
- ▶ Ein integriertes Managementsystem (IMS) ermöglicht ein **schlankes Führungssystem** zur Erreichung der **Unternehmensziele** (Performance) und die **Erfüllung von Normen und Gesetzen** (Compliance).
- ▶ Ein IMS integriert Methoden und Instrumente zur **Einhaltung von Anforderungen aus verschiedenen Bereichen** (z.B. Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheit, Energie etc.) **in einer einheitlichen Struktur**.





## IMS Quick-Scan

Die detaillierte Analyse des IST-Zustands Ihres Unternehmens.



## Integration von Managementsystemen

Für mehr Kostenreduktion, gesteigerte Kund\*innenzufriedenheit und höhere Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitenden.



## Branchen- und themenspezifische Normen

Heben Sie Ihre Reputation und zeigen Sie, dass Sie kontinuierliche Verbesserungen in Ihrem Unternehmen unterstützen.



## Trainings

- ▶ Arbeitssicherheits-Gesundheitsschutz-Beauftragte\*r
- ▶ Umweltmanagement-Beauftragte\*r
- ▶ Manager\*in Integrierter Managementsysteme
- ▶ Energieeffizienz-Beauftragte\*r

## Spezialausbildungen

- ▶ Integrated Management Systems MBA
- ▶ Umweltmanagement-Systeme im Überblick
- ▶ Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement
- ▶ QM-System für Bildungsorganisation



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ Compliance & Managementsysteme
- ▶ **Projekte & Agilität**
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ Kontakt

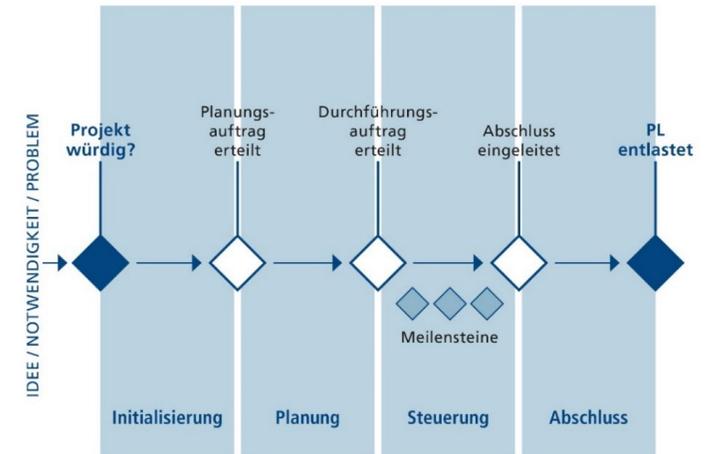


„Das Gelingen oder Scheitern von Projekten hängt nicht von den Rahmenbedingungen oder Projektmanagement-Werkzeugen ab: Erfolgreiche Umsetzung bedingt methodisches und soziales Geschick der Beteiligten.“

Julia Scheve – Fachbereichsleiterin Projektmanagement



- ▶ Projektmanagement ist ein bewährtes System zur **Bewältigung von komplexen Aufgabenstellungen.**
- ▶ Sowohl der operative als auch der strategische Erfolg hängen stark davon ab.
- ▶ **Geringer administrativer Aufwand, Aufgabenübersicht, Verantwortungsklarheit** und **gute Kommunikation** liefern den Schlüssel dazu.





## Projektmanagement Scan

Projektmanagement-System analysieren, bewerten, vergleichen und planen.



## Aufbau/Optimierung Projektmanagement System

Ein perfektes Management-System sichert die Zukunft Ihres Unternehmens.



## Aufbau/Optimierung Programm- management Optimierung

Wir helfen Ihnen, Ihr bestehendes Management-System zu optimieren.



## Aufbau & Interim PMO

Wir helfen Ihnen direkt, wo Sie es brauchen - mit einer\* einem Projektmanager\*in auf Zeit.



## Agilität

Mit agilen Management Methoden, Werkzeugen und agilem Mindset zu Ihrem Projekterfolg.



Pocketguide PJM

## Trainings

- ▶ Ausbildung zum\* zur zertifizierten Projektmanager\*in
- ▶ Projektmanagement (E-Learning)
- ▶ Projektmanagement Kompakt 4 Tage
- ▶ Vorbereitung IPMA Zertifizierung Level C/D 0,5 Tage
- ▶ Coaching Zertifizierung IPMA Level C/D
- ▶ Agiles Projektmanagement nach SCRUM 2 Tage
- ▶ Einführung in die agile Welt von SCRUM 1 Tag

## Spezialausbildungen

- ▶ Spezial Training für Projektmanager\*innen 1-2 Tage
- ▶ Risikomanagement in Projekten 1 Tag
- ▶ Projektmanagement für Team-Mitglieder 1 Tag
- ▶ Projekt-Controlling 1 Tag
- ▶ Design Thinking 2 Tage
- ▶ Agile Methoden anwenden 1 Tag



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ Compliance & Managementsysteme
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ **Industrial Excellence**
- ▶ Kontakt



„Mit "Industrial Excellence" bieten wir der Industrie ganzheitliche Lösungen, um Strategien zu realisieren und über die gesamte Wertschöpfungskette dauerhaft erfolgreich zu sein.“

Michael Korner – Leiter Industrial Excellence Österreich



- ▶ Wir verbinden **Technik** und **Organisation** im Unternehmen durch **Menschen**.
- ▶ Durch unseren Fokus auf die **gesamte Wertschöpfungskette** vom Auftrag bis zur Auslieferung realisieren wir **Optimierung** im Sinne der gewählten **Strategie**.
- ▶ So stellt sich operativer Erfolg ein.

# Industrial Excellence – Unsere Leistungen



## Fabrikplanung

Unsere Fabrikplanungen sind in Beton gegossene Exzellenz.



## Operational Excellence

Mit größter Effizienz und höchster Eleganz die besten Leistungen erbringen.



## Lean & Green

Durch Lean Exzellenz meistern wir die grüne Transformation.



## Strategie Management

Strategy Works.

## Trainings

- ▶ Lean Management für Produktion 10 Tage
- ▶ 5S – Basis für Lean Management 1-3 Tage
- ▶ Lean Administration 1-3 Tage

Alle unsere Trainings passen wir sehr gerne an Ihre spezifischen Wünsche an!

## Spezialausbildungen

- ▶ Shopfloor Management 1 Tag
- ▶ Techniken der Qualitätsverbesserung 1 Tag
- ▶ KVP Prozesse definieren & einführen 2 Tage
- ▶ KVP Moderationstraining 1 Tag
- ▶ Problemlösungsprozess- & Methoden 1 Tag
- ▶ Verbesserungs-KATA 1 Tag
- ▶ Operational Excellence (OPEX) 1 Tag
- ▶ Digitalisierung - Agilität – Change 1-2 Tage



## Übersicht

- ▶ Allgemeines über procon
- ▶ Prozesse
- ▶ Compliance & Managementsysteme
- ▶ Projekte & Agilität
- ▶ Industrial Excellence
- ▶ **Kontakt**

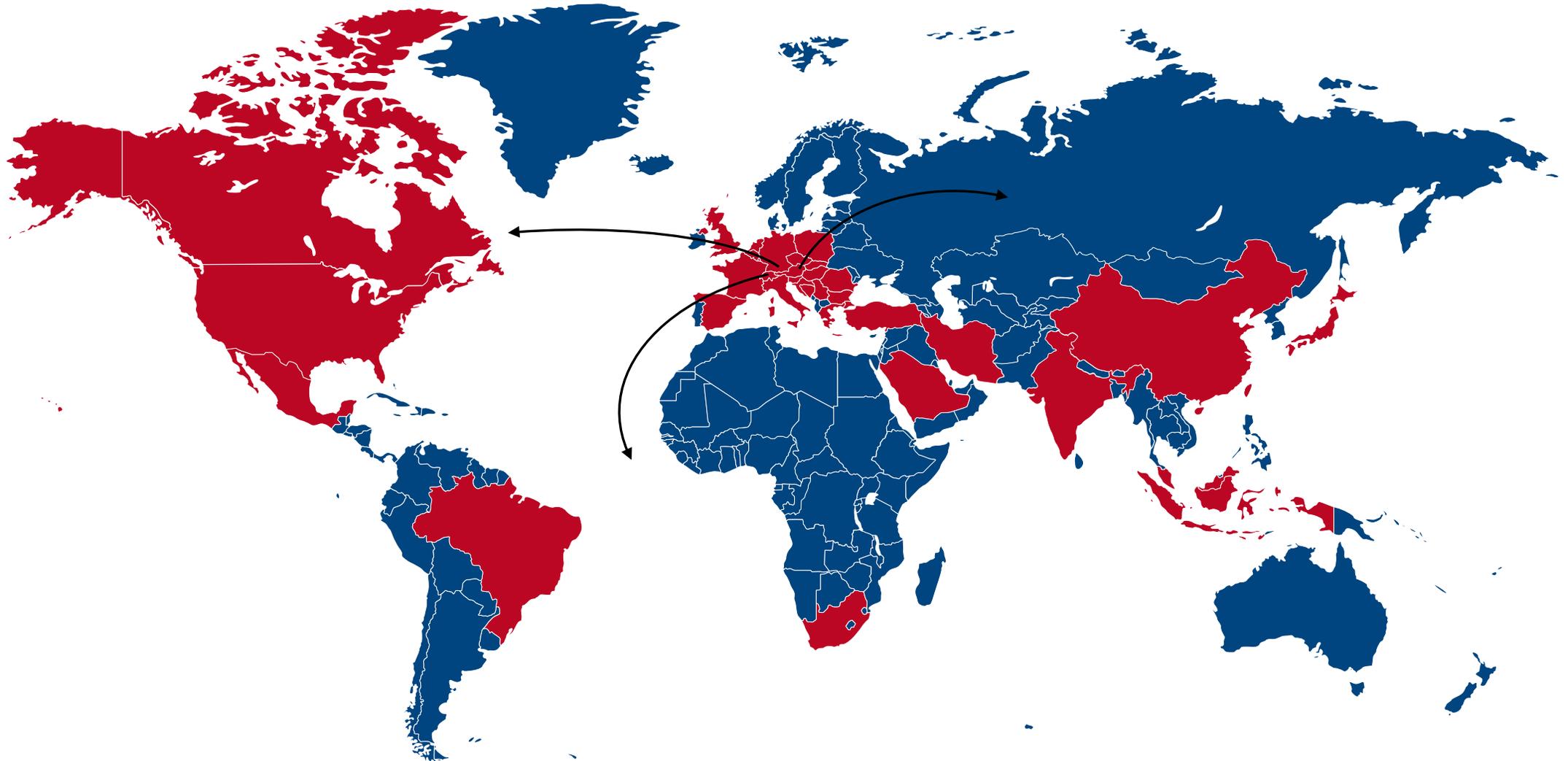




## Gemeinsame Entscheidungen mit Weitblick

T&O Group sorgt für langfristig erfolgreiche Partnerschaften.

# Unsere TOP Marken agieren international aus Europa



# Ihre Ansprechpartner bei procon:



**Dr. Roman Käfer**

**Geschäftsführer**

Bringt Performance und Management-systeme auf den Punkt

[kaefer@procon.at](mailto:kaefer@procon.at)



**Julia Scheve**

**Teamleiterin  
BPM Österreich**

Bringt methodisches und soziales Geschick für erfolgreiche Projekte auf den Punkt

[scheve@procon.at](mailto:scheve@procon.at)



**Michael Korner**

**Teamleiter Industrie Österreich**

Steigert die Leistung von Unternehmensprozessen mit den passenden Methoden und Werkzeugen

[korner@procon.at](mailto:korner@procon.at)



Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

procon Unternehmensberatung GmbH | T&O Group

✉ [office@procon.at](mailto:office@procon.at)

📍 [procon.at](http://procon.at) | [togroup.company](http://togroup.company)

☎ +43 13679191-0

